

TURKEYANA

— Certificates —

CERTIFICATE

Uluslararası Belgelendirme

TURKEYANA CLİNİK SAĞLIK TURİZMİ
ANONİM ŞİRKETİ

BEŞYOL MAH. 1.AKASYA SK. NO: 29 İÇ KAPI NO: 3
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL/TÜRKİYE



“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1537409
Sertifika Kodu / Certificate Code	: TURKEYANA CLİNİK
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 22.05.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 22.05.2024
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE

Uluslararası Belgelendirme

TURKEYANA CLİNİC SAĞLIK TURİZMİ ANONİM ŞİRKETİ

BEŞYOL MAH. 1.AKASYA SK. NO: 29 İÇ KAPI NO: 3
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL/TÜRKİYE



Kuruluşunun “SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (HAVA YOLU, DENİZ YOLU, KARA YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI İÇİN BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ VE BİLET SATIŞI, SEYAHAT, TUR, ULAŞIM VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN TOPTAN VEYA PERAKENDE SATIŞI, VB.)” **Kapsamı için**

For scope “TRAVEL AGENT ACTIVITIES (WHOLESALE OR RETAIL SALES OF TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES, TICKET RESERVATION AND TICKET SALES FOR AIR, SEA, LAND, RAIL TRANSPORTATION, TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES.)”

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Occupational Health and Safety Management System

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO 45001: 2018

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1537440
Sertifika Kodu / Certificate Code	: TURKEYANA CLİNİC
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 22.05.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 22.05.2024
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE

Uluslararası Belgelendirme

TURKEYANA CLİNİK SAĞLIK TURİZMİ ANONİM ŞİRKETİ

BEŞYOL MAH. 1.AKASYA SK. NO: 29 İÇ KAPI NO: 3
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL/TÜRKİYE



Kuruluşunun “SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (HAVA YOLU, DENİZ YOLU, KARA YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI İÇİN BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ VE BİLET SATIŞI, SEYAHAT, TUR, ULAŞIM VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN TOPTAN VEYA PERAKENDE SATIŞI, VB.)” **Kapsamı için**

For scope “TRAVEL AGENT ACTIVITIES (WHOLESALE OR RETAIL SALES OF TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES, TICKET RESERVATION AND TICKET SALES FOR AIR, SEA, LAND, RAIL TRANSPORTATION, TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES.)”

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO 9001:2015

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1537438
Sertifika Kodu / Certificate Code	: TURKEYANA CLİNİK
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 22.05.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 22.05.2024
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Republic of Turkey Ministry of Health
General Directorate of Health Services

TURKEYANA CLINIC SAĞLIK TURİZMİ LTD.ŞTİ

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ

Uluslararası Sağlık Turizmi ve
Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında,
Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi
Yetkinlik Kriterleri' ne ve Yönetmeliğin
genel esaslarına uyarak, Uluslararası Sağlık Turizmi
faaliyetinde bulunmaya hak kazanmıştır.

INTERNATIONAL HEALTH TOURISM AUTHORIZATION CERTIFICATE

This institution is entitled to operate in the field
of International Health Tourism within the scope
of the Regulation on International Health Tourism and Tourist's Health,
in accordance with **the Requirements for International**
Health Tourism Health Facility and the general principles of
the Regulation.

Belge No. :



Prof. Dr. Muhammet GÜVEN
Bakan Yardımcısı

