

**TURKEYANA**

———— Certificates ————

# CERTIFICATE

## Uluslararası Belgelendirme

**TURKEYANA CLİNİC SAĞLIK TURİZMİ  
ANONİM ŞİRKETİ**

**BEŞYOL MAH. 1.AKASYA SK. NO: 29 İÇ KAPI NO: 3  
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL/TÜRKİYE**



**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	:	
Sertifika Kodu / Certificate Code	:	TURKEYANA CLİNİC
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:	22.05.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	:	22.05.2024
Sertifika Periyodu / Certificate Period	:	1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu: <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.



# CERTIFICATE

## Uluslararası Belgelendirme

### TURKEYANA CLİNİC SAĞLIK TURİZMİ ANONİM ŞİRKETİ

BEŞYOL MAH. 1.AKASYA SK. NO: 29 İÇ KAPI NO: 3  
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL/TÜRKİYE



**Kuruluşunun** “SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (HAVA YOLU, DENİZ YOLU, KARA YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI İÇİN BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ VE BİLET SATIŞI, SEYAHAT, TUR, ULAŞIM VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN TOPTAN VEYA PERAKENDE SATIŞI, VB.)” Kapsamı için

**For scope** “TRAVEL AGENT ACTIVITIES (WHOLESALE OR RETAIL SALES OF TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES, TICKET RESERVATION AND TICKET SALES FOR AIR, SEA, LAND, RAIL TRANSPORTATION, TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES.)”

#### İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

#### Occupational Health and Safety Management System

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

## ISO 45001: 2018

Sertifika Numarası / Certificate Number

Sertifika Kodu / Certificate Code

Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

Sertifika Periyodu / Certificate Period

:

: TURKEYANA CLİNİC

: 22.05.2023

: 22.05.2024

: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.



# CERTIFICATE

## Uluslararası Belgelendirme

### TURKEYANA CLİNİC SAĞLIK TURİZMİ ANONİM ŞİRKETİ

BEŞYOL MAH. 1.AKASYA SK. NO: 29 İÇ KAPI NO: 3  
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL/TÜRKİYE



**Kuruluşunun "SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (HAVA YOLU, DENİZ YOLU, KARA YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI İÇİN BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ VE BİLET SATIŞI, SEYAHAT, TUR, ULAŞIM VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN TOPTAN VEYA PERAKENDE SATIŞI, VB.)" Kapsamı için**

**For scope "TRAVEL AGENT ACTIVITIES (WHOLESALE OR RETAIL SALES OF TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES, TICKET RESERVATION AND TICKET SALES FOR AIR, SEA, LAND, RAIL TRANSPORTATION, TRAVEL, TOUR, TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SERVICES.)"**

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL.  
it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

## ISO 9001:2015

Sertifika Numarası / Certificate Number	:	
Sertifika Kodu / Certificate Code	:	TURKEYANA CLİNİC
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:	22.05.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	:	22.05.2024
Sertifika Periyodu / Certificate Period	:	1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkiklen zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

# CERTIFICATE Of ACCREDITATION

No. TR0151NOV2023

This certificate is awarded to

Turkeyana Clinic

**Sağlık Turizmi Anonim Şirketi**

for its

**QUALITY IN INTERNATIONAL  
MEDICAL TRAVEL COORDINATION**

by Temos International Healthcare Accreditation , Germany

First certificate issued:  
November 2023  
Current certificate valid until:  
October 2024  
Next accreditation due:  
November 2026



Turkeyana Clinic **Sağlık Turizmi Anonim Şirketi** has been  
assessed and found to meet the Temos International  
Healthcare Accreditation Standards for “Quality in  
International Medical Travel Coordination” .

  
Dr. Claudia Mika  
Founder & CEO

  
Prof. Dr. Rupert Gerzer  
Temos International Board



# Diplomatic Council

The Global Think Tank



This Diplomatic Council Certificate is awarded to

## Turkeyana Clinic Sağlık Turizmi Anonim Şirketi



First accredited: November 2023

Valid until: October 2024

The recipient of this worldwide superior quality certificate has passed the highest medical travel coordinator qualification standards of the Diplomatic Council as assessed by Temos International Accreditation Healthcare Accreditation (TIHA). The certificate holder is furthermore appointed a valued and honored member of the Diplomatic Council which is a United Nations accredited Global Think Tank.

Diplomatic Council Founding President Buddhi Athauda  
Washington DC, 2023



Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Republic of Turkey Ministry of Health  
General Directorate of Health Services

## TURKEYANA CLINIC SAĞLIK TURİZMİ LTD.ŞTİ

### ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ

Uluslararası Sağlık Turizmi ve  
Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında,  
**Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi**  
**Yetkinlik Kriterleri' ne** ve Yönetmeliğin  
genel esaslarına uyarak, Uluslararası Sağlık Turizmi  
faaliyetinde bulunmaya hak kazanmıştır.

### INTERNATIONAL HEALTH TOURISM AUTHORIZATION CERTIFICATE

This institution is entitled to operate in the field  
of International Health Tourism within the scope  
of the Regulation on International Health Tourism and Tourist's Health,  
in accordance with **the Requirements for International  
Health Tourism Health Facility** and the general principles of  
the Regulation.

Belge No. :



Prof. Dr. Muhammet GÜVEN  
Bakan Yardımcısı

